

## Memoria del Directorio - Ejercicio 2023

### Señores Accionistas:

De acuerdo con las normas legales y estatutarias vigentes, el Directorio de INVERFIN S.A. Emisora de Capital Abierto presenta su Informe Anual; Estados Financieros y el Informe del Síndico, todos los informes correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, así como el Informe de Auditoría Externa Independiente.

### Contenido

1. Entorno Económico Nacional.
2. Destino de Resultados.
3. Estados Financieros.
4. Producción de Motos.
5. Recursos Humanos, selección y capacitación.
6. Palabras Finales del Presidente.

## 1. ENTORNO ECONÓMICO NACIONAL

En el año 2023 se ha observado una importante recuperación de la actividad económica del Paraguay, impulsada por el desempeño de los sectores agrícola y generación de energía, que en el año 2022 se vieron profundamente afectados por la sequía; según datos preliminares del Banco Central del Paraguay se espera que el crecimiento del PIB al cierre del 2023 sea de 4,5%.

La inflación del mes de diciembre del año 2023 fue del 0,3%, superior a la tasa del -0,2% registrada en el mismo mes del año anterior, este incremento se atribuyó, principalmente a los aumentos de determinados alimentos como hortalizas, frutas y carnes, que fueron parcialmente contrarrestados por la reducción de los precios de combustibles. Con este resultado, la inflación del año 2023 asciende al 3,7%, por debajo del 8,1% verificado en el año anterior. En cuanto al sector servicios la inflación del año asciende a 4,2% menor a la variación del 4,4% verificada en el año 2022. La inflación ha mostrado una trayectoria descendente en línea con la convergencia hacia el rango meta establecida por el Banco Central del Paraguay.

El dólar americano durante el año 2023 fluctuó entre los niveles de G. 7.120 y G. 7.480. A partir del último cuatrimestre empezó con una fuerte tendencia alcista principalmente por la intensificación de la demanda por parte de los importadores, cerrando el año en G. 7.278,37. Según las expectativas económicas se espera que durante el año 2024 el dólar americano se mantenga estable, a pesar de que la FED siga teniendo una política restrictiva, con el afán de controlar la inflación.

## 2. DESTINO DE RESULTADOS

En el año 2023 se ha celebrado la asamblea general ordinaria de accionistas el 29 de marzo de 2023 en donde se ha decidido que la utilidad del año 2022, G. 35.756.457.684, fuera destinada a:

- a) El importe de G. 1.787.822.884, equivalente al 5% a Reserva Legal,
- b) El saldo de G. 33.968.634.800 sea destinado a la cuenta de Reserva Facultativa.

## 3. ESTADOS FINANCIEROS

### a) Balance General

El activo disminuyó 5,1%, los principales rubros que conforman el activo son créditos (59%) y bienes de cambio (23%).



### Reseña Corporativa

Inverfin conserva la esencia de una empresa nacida en el interior, y que día a día ayuda a construir la historia del país con el lema "Somos gente que avanza", llevando más de 25 años ofreciendo crédito a los hogares paraguayos con sus más de 100 sucursales en todo el país, generando empleo directo a más de 1.700 personas y ocupando los primeros lugares en el ranking de mayores aportantes al fisco y al Instituto de Previsión Social.

### Misión:

Facilitar el confort a las personas.

### Visión:

Ser la empresa número uno de retail, buscando la satisfacción de nuestros clientes a través de colaboradores motivados y proactivos, manteniendo una alta rentabilidad, siendo innovadores y socialmente responsables.

### Valores

Basados en Principios Cristianos:

- Orientación al Cliente
- Trabajo en Equipo
- Integridad
- Honestidad
- Responsabilidad
- Humildad
- Profesionalismo

El pasivo disminuyó 24,3% y el patrimonio neto aumentó 5,5%, el principal rubro que conforma el pasivo son las deudas bancarias (85%), este rubro disminuyó 28,1% con relación al ejercicio anterior.

El nivel de endeudamiento de la empresa (pasivo/activo) es de 28,2%.



#### b) Estado de Resultados:

A partir del año 2021 se ha aplicado la NIF 21 "Reconocimiento de ingresos" en donde los intereses implícitos de las ventas a crédito son reconocidos en el resultado a medida que vayan devengando. Al cierre del 2023 quedó en intereses a devengar la suma de G. 35.556 millones.

La utilidad neta del ejercicio 2023 asciende a G. 42.139 millones, explicada por la disminución del margen de venta por el aumento de costo de los productos originado principalmente por el aumento de los costos logísticos y la alta competencia de precios.

El gasto comercial aumentó 5,2% y el administrativo 8,4% con relación al año anterior. Los principales gastos que aumentaron son sueldos, marketing, combustibles y alquileres de depósitos.



#### c) Inversiones:

Las inversiones más significativas del año 2023 están relacionadas con la mejora realizada en el predio de la planta industrial, adquisición de equipos informáticos, adquisición de la marca comercial "Tecnoservice" y la renovación de flota de vehículos.

#### 4. PRODUCCIÓN DE MOTOS

Nuestra actual planta, en la ciudad de Luque, entró en producción a inicios del año 2009 y en ella se realizan los trabajos del área de metalúrgica como: corte, doblado, estampado, soldadura y pintura de chasis, horquillas, posa pies, caballetes y otros; además de las áreas para el ensamblado, regulación, test de calidad como así también aquellas destinadas a depósitos de materias primas, insumos y productos terminados.

Durante el año 2023 producimos un total de **15.096 motos** en nuestra planta industrial y todas las operaciones se realizan según los programas de producción anual aprobados por el MIC y el Régimen



Inverfin importa y distribuye las marcas:

- FAMA, para su línea completa de electrodomésticos.
- TAIGA para su línea de motocicletas.
- GOODWHEATHER para su línea de aire acondicionado.
- SKY para su línea de deportes y equipos de gimnasia.

Así también representa, distribuye y garantiza en Paraguay a las reconocidas marcas:

- BEKO, que es la línea de electrodomésticos PREMIUM en Europa,
- BENELLI, marca italiana con más de 100 años de trayectoria en el mundo. Generando pura pasión sobre dos ruedas desde 1911.

#### Sucursales

Inverfin se ha consolidado en el mercado local estableciendo sucursales en las principales ciudades a lo largo y ancho del país.



Automotor Nacional RAN (Decreto 21.944/98) Ley 4838/12 y actualmente estamos trabajando acorde al 19° Plan Anual de Producción s/ Resolución N° 1198/2023.

## 5. RECURSOS HUMANOS, SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN

Durante el año 2023, continuamos con nuestra estrategia de capacitación y desarrollo de nuestros colaboradores, a través del departamento de capacitación. Nuestro enfoque se centró en fortalecer las habilidades y competencias de los Jefes de Sucursal, Vendedores, Cobradores, Cajeros, Telecobradores y Televendedores, que son los pilares de nuestro negocio.

Para responder a las necesidades de formación de nuestro personal, ofrecimos 60.266 horas de capacitaciones y entrenamientos, en modalidades presenciales y virtuales. Así mismo, hemos implementado la figura del Instructor de Teleoperadores a tiempo completo, que se encarga de potenciar el desempeño de nuestros Televendedores y Telecobradores.

Los temas más relevantes que abordamos en el área de capacitación fueron: Gestión de Ventas, Gestión de Cobranzas, Análisis de Crédito, Conocimientos de Productos y Post Venta, Seguridad y Salud Ocupacional, entre otros.

Además, desde el área de Recursos Humanos realizamos la Encuesta de Clima Organizacional, que nos brindó información valiosa para implementar acciones que mejoren el bienestar y la satisfacción de nuestros colaboradores.

Gracias a estas acciones, logramos reducir el índice de rotación del personal en sucursales en un 50%, lo que significó un ahorro del 52% en los gastos de indemnizaciones.

También, en alianza con Capellanía Empresarial, hemos continuado con el "Festival Familiar Determinados a Avanzar", que consiste en una serie de jornadas de integración que fomentan la convivencia y la armonía entre nuestros colaboradores y sus familias.

Finalmente, organizamos el torneo de integración de fútbol masculino y femenino, con la participación de los colaboradores de Casa Central y de empresas invitadas del Grupo, como ACI y Tecnoservice.

## 6. PALABRAS FINALES

Agradecemos a Dios por las bendiciones recibidas durante el año 2023.

Agradecemos a nuestros colaboradores por el apoyo, la dedicación y su compromiso con la Empresa.

Agradecemos a nuestros familiares por acompañarnos en la tarea de dirigir y administrar esta Empresa.

Agradecemos especialmente a los Accionistas por confiar en nosotros la administración de sus inversiones y por el apoyo recibido durante todo el año 2023.

Para cualquier consulta o sugerencia estamos a su entera disposición.



### Sucursales Premium

#### Ypacarai



#### Coronel Oviedo



#### J.E. Estigarribia



#### Ciudad del Este



#### Nemby



#### Guarambaré



#### Villarrica



#### Sta. Rosa del Aguaray



#### Capiatá 2

